

16-07-2020

**Comunicado**

2020-12

## SEMAF lanza la Plataforma SirCe

El pasado mes de Octubre de 2018, SEMAF inició un proyecto de fomento de la Cultura de Seguridad y Cultura Justa dentro del sector ferroviario, con la celebración de la I Jornada para la promoción de dichas Culturas.

En junio de 2019 continuó este proceso con la celebración de la segunda Jornada, esta vez en colaboración con la Comisión Europea, la Agencia Europea de Seguridad Ferroviaria y la Agencia Española de Seguridad Ferroviaria.

Estas jornadas pusieron en valor el compromiso que tiene el colectivo de maquinistas con la Seguridad Ferroviaria y más concretamente con la Cultura Justa.

Todo esto ha desembocado en la creación, de manera pionera, de una plataforma de reporte confidencial, SirCe, para que todo el colectivo de conducción pueda realizar todas las comunicaciones referentes a riesgos relacionados con la Seguridad en la Circulación y la Salud Laboral de la manera más efectiva.

Este sistema garantiza la confidencialidad en el reporte, permite tener una trazabilidad y una respuesta, involucrando a la organización en la gestión de los reportes realizados por el maquinista.

Esto supone un cambio de paradigma en la gestión del riesgo, pudiendo reportar riesgos relacionados con la circulación y la salud laboral, con el único objetivo de mejorar la Seguridad y la Salud laboral de nuestro sector, fomentando de esta manera una cultura positiva de seguridad, materia ampliamente promovida por los entes europeos que han colaborado con nuestra organización a nivel nacional.

También se podrán reportar aquellos errores propios que puedan haber supuesto un riesgo para la seguridad, con una garantía absoluta de confidencialidad, con el único fin de evitar que lo que hoy ha sido un pequeño error sin consecuencias, mañana sea un accidente.

SEMAF es la primera organización a nivel nacional, que acomete un proyecto de esta magnitud, con un compromiso de responsabilidad y practicidad, queriendo dar respuesta a las lagunas existentes no cubiertas por alguno de los entes responsables del sector.

### **PLATAFORMA:**

Se accede a la plataforma mediante la dirección web [www.sirce.es](http://www.sirce.es) (Está localizado en el Menú de la Web: Organización/SirCe)

En un primer momento solo estará disponible para los afiliados del Grupo Renfe, estando

operativo desde hoy 16 de Julio.

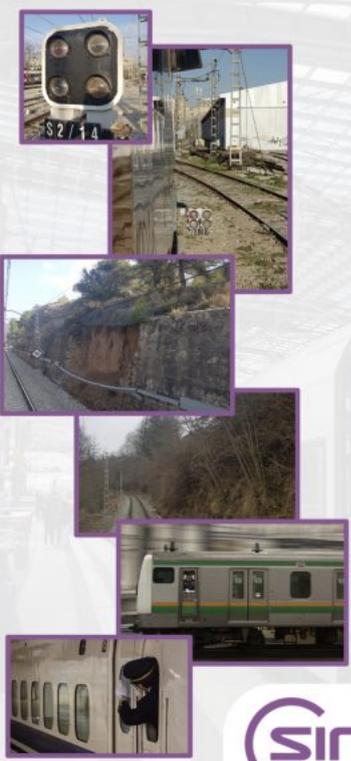
Os adjuntamos un tríptico explicativo donde podréis descubrir el funcionamiento de la plataforma.

La creación de SirCe es un paso más de SEMAF hacia la implantación de la Cultura Justa y la Cultura de Seguridad, situando a esta organización como un referente en la seguridad del panorama ferroviario español.

## **RIESGO DETECTADO A TIEMPO = ACCIDENTE/INCIDENTE EVITADO**

1 of 2

*Reportar es prevenir*



SirCe es un paso más en nuestro compromiso con la Cultura Justa y la Cultura de Seguridad en el panorama ferroviario español.

La seguridad es responsabilidad de todos los que formamos parte del sistema ferroviario y, por lo tanto, está en nuestra mano contribuir a su mejora.

**SISTEMA DE REPORTE CONFIDENCIAL**



Sindicato Español de Maquinistas y Ayudantes Ferroviarios  
Paseo de las Delicias 20. 3ª Planta.  
28045 Madrid.  
Tlf: 917 74 94 00



www.semaf.org

## ¿QUÉ ES SIRCE?

SirCe es un sistema de REPORTE CONFIDENCIAL y voluntario basado en la Cultura de Seguridad y en la Cultura Justa elaborado y gestionado desde SEMAF, en nuestro compromiso con la Seguridad, cuyo objetivo es conocer aquellos sucesos que afectan a la seguridad y que no se notifican por temor a las sanciones, para poder aprender de ellos y evitar que se produzcan accidentes e incidentes, fomentando una mejora constante en la seguridad, ofreciendo apoyo, protección y confidencialidad al profesional que reporta.

## ¿QUÉ PUEDO REPORTAR A TRAVÉS DE SIRCE?

Aquellos riesgos y sucesos que detectes relacionados con la Seguridad en la Circulación y Salud Laboral. También puedes reportar aquellas situaciones en las que un error humano, propio o ajeno, podría haber causado un incidente. Es muy importante conocer estos sucesos, aunque se trate de errores propios, que afectan a la seguridad para aprender de ellos y evitar que en el futuro puedan provocar una situación no deseada.

**SirCe, al estar basado en la Cultura Justa y de Seguridad, está gestionado por un equipo de profesionales para mantener la confidencialidad del profesional que reporta y aprender de los errores sin buscar culpables.**



## ¿CÓMO FUNCIONA SIRCE?

- 1 Debes acceder a <https://www.sirce.es/> y registrarte en el apartado Alta Servicio. Una vez te identifiquemos como trabajador de una empresa ferroviaria, el sistema te remitirá por email tus datos de acceso.
  - 2 La primera vez que uses la plataforma, deberás aceptar la cláusula de la Ley de protección de datos y, seguidamente, te recomendamos que leas el manual del sistema, el cual encontrarás en el menú de la izquierda, y en el que podrás aprender en detalle a rellenar los reportes y a usar la plataforma.
  - 3 A cada informe que abras, le será asignado un gestor, que será el encargado, junto contigo, de que la vida del informe transcurra de la forma más adecuada. Tanto el gestor, como el destinatario final del reporte, no accederá a ninguno de tus datos personales o laborales sin tu consentimiento.
  - 4 La aplicación, manteniendo tu anonimato, te proporcionará el canal de comunicación necesario con el gestor. A través de este, aportaréis la documentación requerida y podréis realizar las comunicaciones que consideréis pertinentes para el progreso del informe. Cada cambio en el informe te será notificado automáticamente por email.
  - 5 Una vez recopilado todo lo que aportes, el gestor elabora una Notificación de Reporte que se envía al organismo competente para informar de la situación detectada y que se puedan analizar y tomar medidas adecuadas. (EEFF, AESF, Administrador de Infraestructuras, etc.).
  - 6 Una vez sean conocidas las medidas adoptadas, se incorporarán al informe para que las conozcas. Si todo ha sido satisfactorio, el informe será cerrado por el gestor.
- En cualquier momento, el profesional, podrá conocer el estado en el que se encuentra su reporte y consultar cualquier duda con el gestor.**